

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE INCOR

## I – Objetivo

Nós, do **INCOR – Instituto do Coração**, temos compromisso com a sua privacidade e, em conformidade com a legislação que regula a atividade médica e a proteção de dados no Brasil, por meio desta política informamos:

- Quais são os dados pessoais que coletamos;
- Qual a finalidade da coleta dos seus dados pessoais e as formas de obtenção, armazenamento, compartilhamento e eliminação desses dados;
- Como realizamos a proteção dos dados que você disponibiliza para o INCOR;
- Quais são os seus direitos em relação a esses dados e como exercê-los.

## II - Quais tipos de dados pessoais coletamos?

Coletamos alguns de seus dados pessoais com o objetivo de prestar o atendimento médico necessário e cumprir as leis que regulamentam nossas atividades. Os dados pessoais coletados pelo INCOR são concedidos voluntariamente por você, e podem ser revistos, atualizados ou excluídos a qualquer momento.

A autenticidade e a atualização de todos os dados informados ou armazenados pelo INCOR são de sua responsabilidade, você pode realizar a atualização deles a qualquer momento pela nossa recepção.

### a) DADOS CADASTRAIS

Para realizar seu cadastro você fornecerá dados que incluem: nome completo, data de nascimento, endereço, número do telefone, naturalidade, CPF, sexo, peso e altura (quando necessária a realização de exames que dependam da informação).

Os dados cadastrais são fornecidos por você, de forma voluntária, quando do agendamento da consulta via recepção ou no pré agendamento, pelo nosso website.

### b) FICHAS DE EXAMES

Para vincular os seus exames a você, identificamo-lo com o seu nome e número do RG ou CPF.

### c) PRONTUÁRIO MÉDICO

Os médicos registram as suas queixas de saúde e o diagnóstico no prontuário, para registro do seu histórico de atendimento de saúde.

### d) DADOS SENSÍVEIS

Poderemos coletar dados classificados como sensíveis, a depender do tipo de serviço utilizado. Aqui, incluídos dados de crianças e adolescentes, quando o atendimento se destinar aos mesmos.

### e) INFORMAÇÕES DE NAVEGAÇÃO

Em nosso website poderemos coletar cookies (ver item V – Utilização de Cookies). Esses dados podem ser coletados com o objetivo de reconhecer você, seu dispositivo e seus dados de navegação, ou para liberar algumas funcionalidades do site.

Todas as suas preferências podem ser revistas e gerenciadas a partir de seus dispositivos.

## III – Por que usamos os seus dados?

- 1. Para fornecer o atendimento médico adequado;**
- 2. Para nos comunicarmos com você;**
- 3. Para cumprir nossas obrigações legais e regulatórias;**

### a) DADOS CADASTRAIS

Coletamos os seus dados para criarmos o seu cadastro. Com isso, podemos identificar você em todas as suas consultas e poderemos lhe oferecer um atendimento médico ainda mais acolhedor.

Os seus dados são utilizados para o envio de informações sobre consultas, confirmação de agendamento, exames médicos, entre outros.

### b) FICHA DE EXAMES

A coleta de dados nas fichas de exames é necessária para identificá-lo no exame e vinculá-lo ao seu prontuário médico.

### c) PRONTURÁRIO MÉDICO

O prontuário médico pode ser considerado como o seu histórico de saúde, constando quais foram e/ou são as suas queixas de saúde, lesões, cirurgias, internações, doenças prévias, entre tantos outros dados relevantes para o diagnóstico clínico.

Esse documento é muito importante para o médico conhecer o seu paciente e diagnosticá-lo corretamente.

Não se preocupe, o prontuário é protegido pelo sigilo médico.

### d) INFORMAÇÕES DE NAVEGAÇÃO

Em nosso website utilizamos cookies para aperfeiçoar o seu uso e experiência em nossas plataformas digitais. Com eles, você não precisa repetir a mesma informação diversas vezes e as plataformas são personalizadas de acordo com as suas preferências.

### e) DADOS SENSÍVEIS

Os dados sobre a saúde, bem como os dados de crianças e adolescentes, são considerados dados sensíveis. Coletamos esses dados para cumprir nossa prestação de serviço de atendimento médico.

## IV - Com quem compartilhamos seus dados?

### a) PLANOS DE SAÚDE

Caso você utilize algum Plano de Saúde para a realização de atendimento médico, compartilharemos as guias de consulta e exame com o Plano de Saúde.

Nas guias constam as informações: nome completo, código do convênio, indicação clínica e tipo de exame (se necessário).

## V – Utilização de Cookies

Utilizamos cookies para melhorar a sua experiência como usuário em nossos sites.

### a) O QUE SÃO COOKIES?

Os cookies são pequenos arquivos de texto que um site, quando visitado, coloca no computador do usuário ou no seu dispositivo móvel, por meio do navegador de

internet (browser). Usamos o termo “cookies” nesta política para fazer referência a todos os arquivos que recolhem informações dessa forma.

Os cookies armazenam informações relacionadas com a navegação, retendo as suas preferências, como por exemplo, sua opção de idioma, seu tipo de navegador, entre outros.

Os cookies recolhem também informações genéricas, registrando a forma como os usuários chegam e utilizam os sites ou a zona do país/países que acessam o site.

#### b) PARA O QUE SERVEM OS COOKIES?

Os cookies são usados para ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações dos sites, permitindo uma navegação mais rápida, eficiente e eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações, uma vez que a colocação de cookies ajudará o site a reconhecer o seu dispositivo em uma próxima visita.

Os cookies utilizados não recolhem informação que identifica o usuário.

A qualquer momento o usuário pode, por meio do seu navegador de internet (browser), decidir ser notificado sobre a recepção de cookies, bem como bloquear a respectiva entrada no seu sistema.

A recusa de uso de cookies no site pode resultar na impossibilidade de ter acesso a algumas áreas ou de receber informação personalizada.

#### c) QUAIS TIPOS DE COOKIES COLETAMOS E PARA QUE SÃO USADOS?

CATEGORIA	FINALIDADE
Necessários	Esses cookies são necessários para o correto funcionamento do site e não podem ser desligados nos nossos sistemas. Eles são configurados em resposta às ações executadas pelo próprio titular no site e não identificam diretamente quem está navegando. Você pode configurar o seu navegador para bloquear ou alertá-lo sobre esses cookies, mas
ID C0001	

	algumas partes do site não funcionarão. Importante destacar que estes cookies não armazenam qualquer informação pessoal identificável.
<b>Desempenho</b> <b>ID C0002</b>	Esses cookies permitem contar visitas e fontes de tráfego para que se possa medir e melhorar o desempenho do nosso site. Eles ajudam a entender quais são as páginas mais e menos populares e a compreender como os visitantes se movimentam pelo site. Todas as informações recolhidas por esses cookies são agregadas e anônimas.
<b>Publicidade</b> <b>ID C0003</b>	Esses cookies podem ser estabelecidos no site por parceiros de publicidade. Eles podem ser utilizados por estas empresas para construir um perfil sobre os seus interesses e mostrar-lhe anúncios relevantes em outros sites. Eles não armazenam diretamente informações pessoais, mas são baseados na identificação exclusiva do seu navegador e dispositivo de internet. Se você não permitir esses cookies, terá menos publicidade direcionada.

## VI – Qual o tempo de retenção de seus dados?

Dados pessoais são armazenados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção como, por exemplo, cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras, desde que fundamentadas em uma base legal.

## VII – Como protegemos seus dados?

Nossa responsabilidade é cuidar dos seus dados pessoais e utilizá-los somente para as finalidades descritas nesta Política.

Para garantir a sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais, adotamos medidas técnicas e jurídicas de segurança e governança adequadas ao nosso mercado, incluindo o uso de técnicas de criptografia e outros sistemas de segurança da informação.

Nossas medidas para preservar seus dados contra acesso, uso, alteração, divulgação ou destruição não autorizados incluem a proteção física e lógica dos ativos,

comunicações criptografadas, gestão sobre os acessos, adesão ao desenvolvimento seguro de software e políticas internas de conformidade que inserem a segurança no ciclo de vida dos nossos serviços.

Todos esses controles são continuamente revisados para acompanhar e reagir ao contexto de ameaças na internet. Ainda assim, não é possível garantir que os nossos serviços sejam completamente invioláveis. Mas fique tranquilo, contamos com equipes preparadas para detectar e responder prontamente, no caso da ocorrência de algum evento ou incidente que comprometa a segurança dos seus dados ou de nossos serviços.

## **VIII – Quais são os seus direitos como TITULAR de dados pessoais?**

Nós estamos comprometidos com o cumprimento de seus direitos e vamos explicar abaixo como você pode exercê-los. A lei brasileira lhe garante os seguintes direitos:

### **a) CONFIRMAÇÃO DE ACESSO**

Permite que você possa verificar se o INCOR realiza qualquer atividade de tratamento com seus dados pessoais e, em caso positivo, requisitar uma cópia dos dados pessoais que nós temos sobre você.

### **b) CORREÇÃO**

Permite que você solicite a correção dos seus dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.

### **c) ANONIMIZAÇÃO, BLOQUEIO OU ELIMINAÇÃO**

Permite que você nos peça para: (a) anonimizar seus dados, de forma a que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser dados pessoais; (b) bloquear seus dados, suspendendo temporariamente a possibilidade de os tratarmos; e (c) eliminar seus dados, caso em que apagaremos todos os seus dados sem possibilidade de reversão, salvo os casos previstos em lei.

É importante que você saiba desde já que, caso você solicite a exclusão de algum dado pessoal que precisamos manter por força de cumprimento de obrigação legal ou

regulatória, não poderemos excluí-lo antes do prazo determinado na legislação. Após isso, exercearemos o seu direito de exclusão.

#### **d) INFORMAÇÃO SOBRE O COMPARTILHAMENTO**

Você tem o direito de saber as entidades públicas e privadas com as quais o INCOR compartilha seus dados.

#### **e) INFORMAÇÃO SOBRE A POSSIBILIDADE DE NÃO CONSENTIR**

Permite que você tenha informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento dos seus dados. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo – ainda que, nesses casos, seja possível que tenhamos que limitar serviços ou benefícios.

#### **f) REVOGAÇÃO DO CONSENTIMENTO**

Você tem o direito de retirar o seu consentimento em relação às atividades de tratamento que se fundamentam nessa base legal. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado anteriormente. Se você retirar o seu consentimento, talvez não possamos fornecer determinados benefícios e experiências, mas te avisaremos quando isso ocorrer.

### **X - Como você pode exercer esses direitos?**

Estamos sempre à disposição para esclarecer suas dúvidas e auxiliá-lo a exercer os seus direitos, para isso basta você entrar em contato conosco através do e-mail abaixo. Sua solicitação será analisada e responderemos em até 15 (quinze) dias úteis.

#### **E-mail para contato:**

incor@netuno.com.br

*Última atualização em: 20/07/21*